

Specifikace služeb

Zrnko, o. s., Táborská 38a, 61500 Brno, IČ 26995271, tel. +420534009955, email info@zrnko.cz

Platnost od: 01.07.2015

Technologie	Tarif	Konektivita [Mbps]	Rychlost stahování [Mbps]		Rychlost odesílání [Mbps]		Agregace	SLA (dost./rychl.)
			minimální	maximální	minimální	maximální		
Optika	Internet Pohoda	10	4,8	8	1,2	2	-	90/60
		10	3	5	3	5	-	90/60
	Internet Klasik	50	24	40	6	10	-	90/60
		50	15	25	15	25	-	90/60
	Internet Super	100	48	80	12	20	-	90/60
		100	30	50	30	50	-	90/60
Kabel	Internet Pohoda	5	2,4	4	0,6	1	-	85/60
		5	1,5	2,5	1,5	2,5	-	85/60
	Internet Klasik	25	12	20	3	5	-	85/60
		25	7,5	12,5	7,5	12,5	-	85/60
	Internet Super	50	24	40	6	10	-	85/60
		50	15	25	15	25	-	85/60
Bezdrát	Internet Pohoda	5	2	4	0,5	1	1:8	80/50
		5	1,25	2,5	1,25	2,5	1:8	80/50
	Internet Klasik	10	4	8	1	2	1:8	80/50
		10	2,5	5	2,5	5	1:8	80/50
	Internet Super	20	7,5	15	2,5	5	1:8	80/50
		20	5	10	5	10	1:8	80/50

Konektivita – celková rychlost přípojky (stahování+odesílání). Účastník si může zvolit poměr rozdělení konektivity mezi stahování a odesílání.

Optika: Technologie FTTB - optická vlákna jsou dovedena do domu, ke koncovým zásuvkám jsou již rozvody metalické (UTP).

Kabel: Rozvody v rámci domu jsou metalické (UTP), celková konektivita je nižší než u optiky (přívod např. bezdrátovým spojem).

Bezdrát: Účastník nebo skupina účastníků sdílí bezdrátové pojitko v nelicencovaných pásmech (2,4 GHz, 5 GHz, 10 GHz).

U všech technologií je předávacím bodem služby koncová účastnická zásuvka nebo zástrčka RJ45 (IEEE 802.3 Ethernet).

SLA: Procentuelní dostupnost/rychlost. Značí, po jakou dobu musí být přípojka dostupná nejméně danou rychlostí.

Pokud je doba nedostupnosti nebo snížené rychlosti delší, má účastník nárok na reklamaci do výše měsíčního paušálu.

Reklamáce se uplatňuje telefonicky nebo emailem (doporučujeme email pro zachování písemné historie).